

4ª JORNADA DO IDOSO E DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E COMBATE A CRIMES DIGITAIS CONTRA PESSOAS IDOSAS



Prof. Ricardo Temóteo - Pedagogo e Gerontólogo

Encaminhe dúvidas para o e-mail jricardotemoteo@gmail.com

NOSSA CAMINHADA

1997

- Criação do Método Néctar de Alfabetização Digital e de livros de exercícios.

2000

- Formação de facilitadores
- Congresso internacional
- Livros na Bienal

Inclusão e letramento digital 50+

2012

- Mentoria no IFCE
- Voluntariado em ILPI

2020

- Cursos online sobre celular

2025

- Campanha sobre segurança digital e cidadania

SÉCULO XXI: TUDO MUDA O TEMPO TODO!



Onde estão meus discos e livros?

Como assim guardar na nuvem!?

Pagar com QR Code?

**Meus filhos não tem tempo e
nem paciência de ensinar...**

INCLUSÃO E LETRAMENTO DIGITAL



- Geração com dificuldade de adaptação por falta de familiaridade com as tecnologias digitais. Como uso os aplicativos de consultas médicas, transporte e contracheque?
- Fator das desigualdades sociais.
- Medo de golpes, fraudes e roubo de dados online.

TV CEARÁ - ABRIL DE 2025



INCLUSÃO E LETRAMENTO DIGITAL

O uso de celulares não é intuitivo como os jovens pensam!

- **Desafio da linguagem técnica e icônica:** O que é login?
- **Desafio da memória e da acessibilidade:** Dificuldade para visualizar letras pequenas na tela e decorar senhas.
- **Desafio da segurança:** Medo de golpes, fraudes e roubo de dados online.
- **Desafio da criação de novos hábitos:** Adoção de comportamento preventivo e vigilante.

SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITALIZADOS

Meu INSS, Carteira Digital de Trânsito,
Carteira de Identidade Nacional,
Declaração do Imposto de Renda...

Segundo dados do governo federal,
90% dos serviços públicos já foram
digitalizados e podem ser acessados
após um único cadastro na **plataforma [Gov.br](https://gov.br)**.



SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITALIZADOS

A falta de espaços de suporte e aprendizagem torna as pessoas idosas dependentes de ajuda de familiares!

Auditoria da CGU no INSS aponta vulnerabilidade dos beneficiários - Segundo matéria da Agência Brasil de Notícias (2025), a grande maioria beneficiários é formada por idosos suscetíveis à atuação de terceiros.



FORÇA-TAREFA: AÇÕES NECESSÁRIAS



Formar uma rede integrada e abrangente

- **Estratégia para sensibilizar gestores e a sociedade** em geral sobre a importância da inclusão e letramento digital.
- **Campanha permanente sobre segurança digital e cidadania** a ser realizada a partir da capacitação de jovens estagiários e voluntários.



- **Realização de oficinas e cursos regulares para pessoas idosas** com facilitadores qualificados e metodologia específica para o segmento idoso em toda Fortaleza para fazer valer o artigo 21 do Estatuto da Pessoa Idosa.
- **Sensibilizar cuidadores e profissionais** que trabalham com pessoas idosas.

- **Capacitação tecnológica de pessoas 45+ e PCD's** para o mercado de trabalho, ingresso na universidade, mudança de carreira ou empreendedorismo.



Programa para Pcd

O conhecimento é o poder de transformar o seu futuro.

transforme-se

Serasa experian

Em parceria com:

WH WISE HANDS

- **Propor a simplificação da interface** dos serviços online, tornando-os mais fáceis de usar para pessoas idosas e com recursos de acessibilidade.

CRESCIMENTO DOS GOLPES VIRTUAIS

51% dos brasileiros
foram vítimas de fraudes em 2024.

A maioria
são pessoas **50+**



Cartão de crédito: 47,9%

Boletos falsos e
transações via PIX: 32,8%

Mensagens SMS, WhatsApp
e e-mails falsos: 21,6%



IMPACTO DOS GOLPES VIRTUAIS



Perdas financeiras, além do impacto emocional: **54,2%**

Os golpes utilizam engenharia social para roubar dados e dinheiro. Estão mais sofisticados com o uso de Inteligência Artificial.



Você
foi vítima ou conhece
alguém que foi?



Anote nossas dicas de
prevenção e depois
encaminhe suas dúvidas:
jricardotemoteo@gmail.com

10 BILHÕES DE CHAMADAS FANTASMAS!

Por que você recebe ligações de números desconhecidos que desligam após alguns segundos?

Trata-se de ligações automatizadas para identificar números ativos. Não há perigo, mas depois você poderá ser abordado(a) por vendedores ou, em casos mais graves, golpistas. Por isso, é importante bloquear o número.



ANATEL VAI LANÇAR FERRAMENTA

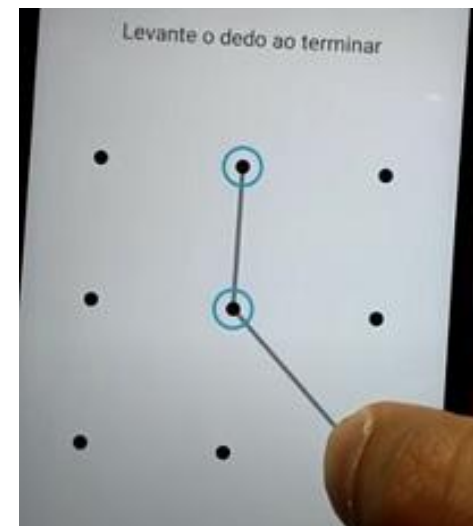


TROQUE O MEDO POR CUIDADO.

No celular

Tela de bloqueio: Use senha numérica (PIN), desenho padrão ou biometria.

Atualização segura de aplicativos: Toque no ícone PLAY STORE, no círculo de PERFIL e na opção GERENCIAR APLICATIVOS. Escolha ATUALIZAR TUDO.



Comportamento preventivo

TROQUE O MEDO POR CUIDADO.

App Telefone e Redes Sociais

Bloqueio de chamadas SPAM e de desconhecidos:

No celular com Android, ative a IDENTIFICAÇÃO (ID) DE CHAMADA nas CONFIGURAÇÕES do app Telefone. Assim, você saberá se a chamada é SPAM (telemarketing) ou FRAUDE.

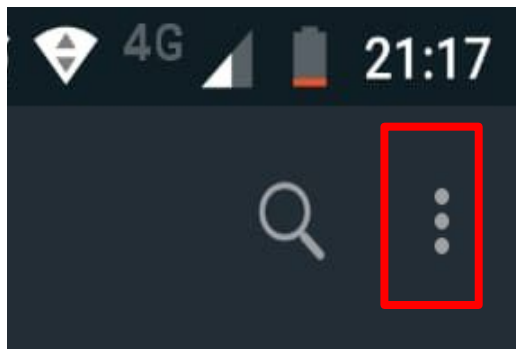
Privacidade e padrões de conduta: conta privada Instagram.

Comportamento preventivo

CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS

Evite a clonagem do WhatsApp registrando um PIN (senha numérica) inesquecível e secreta!

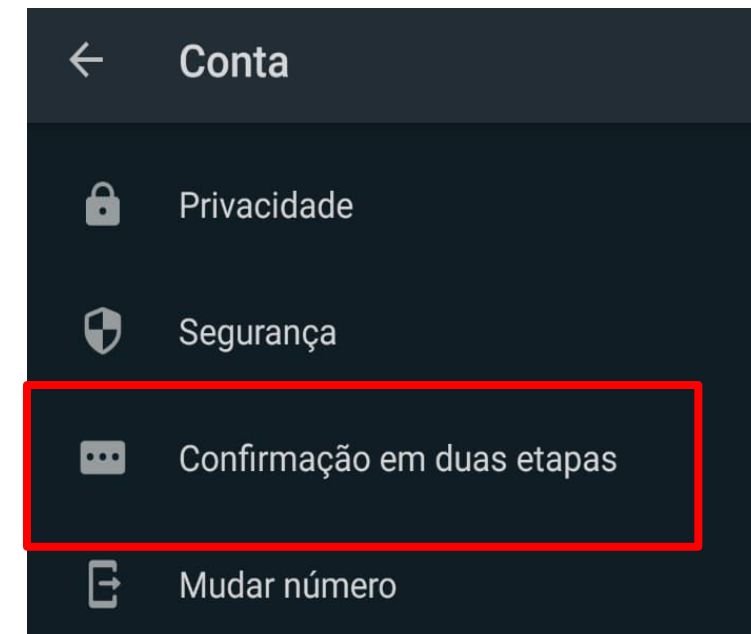
1. Toque nos TRÊS PONTOS e em CONFIGURAÇÕES.



2. Toque em CONTA.

3. Toque em
CONFIRMAÇÃO
EM DUAS ETAPAS.

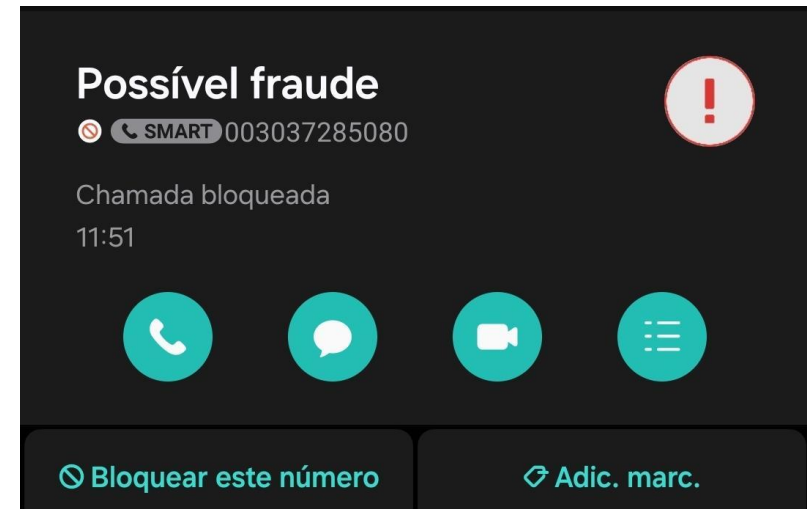
4. Toque em ATIVAR e digite 6 números duas vezes. Ex.: **199519**



TROQUE O MEDO POR CUIDADO

Hábito de bloquear chamadas SPAM e de desconhecidos

1. Abra o aplicativo TELEFONE e toque na opção RECENTES.
2. Toque em cada chamada de SPAM ou POSSÍVEL FRAUDE e na opção BLOQUEAR ESTE NÚMERO.



Tipo de pergunta para fazer nestas situações ↓

Mãe, fui sequestrado (Choro)

Como se chamam seus avós?

TROQUE O MEDO POR CUIDADO.

Comportamento preventivo

- **Aplicativo de segurança**

Bloqueio de vírus e malwares.

Alerta sobre sites falsos

- **Senha secreta**

Estratégia de
senha inesquecível

DESCONFIAR E CHECAR

Onde está a verdade? Será que você é quem diz ser?

Desligue e bloqueie chamadas telefônicas alarmantes. Os golpistas são educados e se apresentam se passando por instituições confiáveis (bancos, empresas, governo) a fim de obter informações sensíveis.

Cheque se há alguma verdade entrando em contato diretamente com a empresa/instituição por canais oficiais.

DESCONFIAR E CHECAR

Nunca clique em links e não abra documentos anexos recebidos de remetentes desconhecidos ou suspeitos.

Reduza o valor do limite do PIX no aplicativo bancário e confira atentamente o nome do destinatário de um PIX.

Crie um cartão virtual para utilizar em compras e serviços como transporte e farmácia.

Não pague boletos falsos: obtenha os boletos no aplicativo da empresa. Ex.: Plano de Saúde, Condomínio.

DESCONFIAR E CHECAR

Utilize o site reclameaqui.com.br para pesquisar a reputação de empresas antes de realizar qualquer compra on-line!

Desconfie de ofertas e promoções milagrosas, com preços tentadores de produtos que costumam ser um sonho de consumo.

Ignore e bloqueie mensagens SMS de prêmios ou e-mails suspeitos feitos para obter dados pessoais (PHISHING).

O QUE FAZER AO CAIR EM UM GOLPE

1. Mantenha a calma e registre um Boletim de Ocorrência (B.O.).
2. Comunique imediatamente o banco ou instituição financeira.
3. Altere todas as suas senhas.
4. Avise seus contatos.



OBRIGADO!



**4ª JORNADA DO IDOSO E DA
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**



Prof. Ricardo Temóteo - Pedagogo e Gerontólogo
Encaminhe dúvidas para o e-mail jricardotemoteo@gmail.com