

Modalidade: EaD



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



ESMP
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ



Atendimento ao Público

► CONTEÚDO PROGRAMÁTICO ◀

Módulo I - Qualidade no Atendimento no Serviço Público

Módulo II - Atendimento e o Tratamento as Pessoas

Módulo III - Ética no Atendimento aos Cidadãos

Módulo IV - Diversidade no Atendimento ao Público

Módulo V - Atendimento e Tecnologia

Módulo VI - Aspectos Pessoais e Institucionais que Interferem na Qualidade do Atendimento

Professora Conteudista: Elimara Clélia Rufino – Consultora e instrutora na área de gestão empresarial desde de 1998 na preparação e aplicação de consultorias e treinamentos na área de atendimento ao público; Pós-graduada em Psicopedagogia Institucional; Gerenciamento de projetos MBA em liderança e gestão de pessoas e Consultora credenciada do SEBRAE.

Tutor de Conteúdo: Curso autoinstrucional (sem a participação de tutor)

Tutor de Ambientação Virtual: Richardson Macedo de Carvalho, Assessor Técnico do MPCE

Público-Alvo: Membros, servidores, estagiários e colaboradores do MPCE e sociedade em geral

Disponibilidade do Curso: O curso ficará permanentemente disponível na plataforma a partir de 20 de setembro de 2019

Período de realização: 60 dias a contar da data da inscrição

Carga horária: 2 (duas) horas-aula

Acesso: EaD - Ministério Público do Estado do Ceará (<https://cursos.mpce.mp.br>)

Informações: (85) 3452.4521 | 4522 | 4523