

Modalidade: EaD



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



**ESMP**  
ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ



# Atendimento ao Público

## ▶ CONTEÚDO PROGRAMÁTICO ◀

**Módulo I - Qualidade no Atendimento no Serviço Público**

**Módulo II - Atendimento e o Tratamento as Pessoas**

**Módulo III - Ética no Atendimento aos Cidadãos**

**Módulo IV - Diversidade no Atendimento ao Público**

**Módulo V - Atendimento e Tecnologia**

**Módulo VI - Aspectos Pessoais e Institucionais que Interferem na Qualidade do Atendimento**

**Professora Conteudista:** Elimara Clélia Rufino – Consultora e instrutora na área de gestão empresarial desde de 1998 na preparação e aplicação de consultorias e treinamentos na área de atendimento ao público; Pós-graduada em Psicopedagogia Institucional; Gerenciamento de projetos MBA em liderança e gestão de pessoas e Consultora credenciada do SEBRAE.

**Tutor de Conteúdo:** Curso autoinstrucional (sem a participação de tutor)

**Tutor de Ambientação Virtual:** Richardson Macedo de Carvalho, Assessor Técnico do MPCE

**Público-Alvo:** Membros, servidores, estagiários e colaboradores do MPCE e sociedade em geral

**Disponibilidade do Curso:** O curso ficará permanentemente disponível na plataforma a partir de 20 de setembro de 2019

**Período de realização:** 60 dias a contar da data da inscrição

**Carga horária:** 2 (duas) horas-aula

**Acesso:** EaD - Ministério Público do Estado do Ceará (<https://cursos.mpce.mp.br>)

**Informações:** (85) 3452.4521 | 4522 | 4523